

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SKHCCN

Quảng Trị, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023

Thực hiện Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 09/KH-SKHCCN ngày 27/01/2023*); Sở Khoa học và Công nghệ ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện đến các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện như: Công văn về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (*Công văn số 527/SKHCCN-VP ngày 22/6/2023*); Công văn về việc nâng cao chất lượng trong cải cách TTHC (*Công văn số 621/SKHCCN-VP ngày 10/7/2023*); Công văn về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ (*Công văn số 729/SKHCCN-VP ngày 07/8/2023*); Công văn về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 49/2023/NQ-HĐND ngày 19/7/2023 của HĐND tỉnh (*Công văn số 736/SKHCCN-VP ngày 07/8/2023*); Công văn về việc triển khai các nội dung cam kết duy trì, nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2023 (*Công văn số 745/SKHCCN-VP ngày 09/8/2023*); Công văn về việc triển khai Thông báo số

368/SKHHCN-VP ngày 12/7/2023 về nội dung cuộc họp giao ban 06 tháng đầu năm về công tác tiếp nhận, trả kết quả TTHC (*Công văn số 773/SKHHCN-VP ngày 18/8/2023*); Công văn về việc thống kê thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Công văn số 799/SKHHCN-VP ngày 25/8/2023*); Công văn về việc thực hiện Thông báo số 175/TB-UBND ngày 08/8/2023 của UBND (*Công văn số 846/SKHHCN-VP ngày 08/9/2023*) ...

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC và văn bản QPPL thực hiện thẩm định, thẩm tra trong kỳ báo cáo: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Quý III năm 2023, Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai khai TTHC bảo đảm 100% các TTHC thuộc phạm vi, chức năng của Sở được công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, phần mềm một cửa giải quyết TTHC Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Thực hiện Quyết định số 1202/QĐ-BKHHCN ngày 09/6/2023 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ. Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng danh mục và trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (*Tờ trình số 59/TTr-SKHHCN ngày 09/8/2023*). Trong đó:

+ Thủ tục hành chính mới ban hành: 03 thủ tục;

- Thực hiện Quyết định số 1564/QĐ-BKHHCN ngày 21/7/2023 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành/bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 1668/QĐ-BKHHCN ngày 01/8/2023 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành/bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản

lý của Bộ Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 1915/QĐ-BKHCN ngày 28/8/2023 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ hạt nhân thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ; Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng danh mục và trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (*Tờ trình số 65/TTr-SKHCN ngày 08/9/2023*). Trong đó:

- + Thủ tục hành chính mới ban hành: 07 thủ tục;
- + Thủ tục hành chính sửa đổi: 07 thủ tục;
- + Thủ tục hành chính bị hủy bỏ: 06 thủ tục.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 47/47 TTHC; trong đó số TTHC được công khai: 47/47 đạt tỷ lệ 100%.

- Căn cứ Công văn số 2732/UBND-KGVX ngày 06/6/2023 về việc cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ sử dụng thiết bị X-Quang chuẩn đoán trong y tế, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị, gồm 20 thủ tục hành chính:

- + Lĩnh vực an toàn bức xạ hạt nhân: 07 thủ tục,
- + Lĩnh vực quản lý công sản: 02 thủ tục,
- + Lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng: 11 thủ tục.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 47 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa quý III năm 2023: 47.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Sở Khoa học và Công nghệ hiện đang xây dựng dự thảo trình UBND tỉnh phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện triển khai, áp dụng có hiệu quả phần mềm "Một cửa điện tử" tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo mô hình một cửa, một cửa liên thông đảm bảo quy định, góp phần rút ngắn thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ

chức khi đến giao dịch, làm việc.

- Số lượng thủ tục hành chính Sở tiếp nhận từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023 là 28 hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 20 (trực tuyến: 5; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 15); số từ kỳ trước chuyển qua: 4

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 17; trong đó, giải quyết trước hạn: 17, đúng hạn: 0, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 7; trong đó, trong hạn: 7, quá hạn: 0.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, tổ chức thực hiện phát phiếu khảo sát ý kiến về quy trình thực hiện TTHC đúng quy định (100%);

- Thực hiện báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC, kết quả gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng trên phần mềm của Văn phòng Chính phủ đúng quy định;

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không. Trong đó:

+ Số đã được đăng tải công khai: Không.

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Quý III năm 2023, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trước hạn và đúng hạn đạt 100%. Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 100%; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi trả kết quả đạt 100%.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ Công trực tuyến tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Chỉ đạo thực hiện tốt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú như: trên hệ

thống quản lý văn bản điều hành vpdt.quangtri.gov.vn, thông qua các cuộc họp, hội nghị của Sở. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và phổ biến đến cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến, qua dịch vụ Bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. 100% thủ tục hành chính của Sở được triển khai thực hiện trên môi trường điện tử tại địa chỉ: dichvucong.quangtri.gov.vn.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trọng tâm là cải cách TTHC. Sở thực hiện nghiêm túc công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, các nội dung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của Chính phủ. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước. Với các hình thức tuyên truyền như: Tuyên truyền qua các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở, với các cơ quan, đơn vị truyền thông, truyền hình, công khai, cập nhật thường xuyên danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở đã được công bố giúp cá nhân và tổ chức thuận tiện trong việc tiếp cận, tra cứu. Thực hiện công khai đầy đủ, minh bạch, đúng quy định các TTHC tại Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở; trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quý III/2023, công tác kiểm soát TTHC của Sở đã được triển khai và thực hiện tốt, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước của Sở. Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao, các TTHC được cải cách đơn giản, tinh gọn, giảm bớt được thời gian, chi phí đi lại của tổ chức, cá nhân, tinh thần thái độ phục vụ và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức, viên chức ngày càng được nâng cao. Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở về công tác kiểm soát TTHC được triển khai và thực hiện tốt.

Tuy nhiên việc hướng dẫn người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến hiện nay chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2023.

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai, thực hiện tốt Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Thông tư số 02/2017/TT- VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023 bảo đảm đầy đủ, kịp thời.

2. Tiếp tục triển khai và hoàn thành các nội dung trong Kế hoạch số 09/KH-SKHHCN ngày 27/01/2023 về Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính nội bộ Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 73/KH-SKHHCN ngày 24/8/2023 khắc phục tồn tại nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm 2023.

3. Duy trì và thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, kịp thời chấn chỉnh các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi giải quyết các TTHC của Sở.

4. Chỉ đạo thực hiện tốt Kế hoạch số 5525/KH-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị theo Nghị định số 45/2020/ NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Công văn số 1904/UBND-NC ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng lộ trình.

5. Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý của cơ quan và các đơn vị trực thuộc và trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh

công tác thông tin, tuyên truyền hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đối với các TTHC thực hiện qua hệ thống bưu điện và dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- GD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng