

Số: /BC-SKHCN

Quảng Trị, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2023

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện năm 2023 như sau:

1. Kết quả công tác tham mưu, chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia” tỉnh Quảng Trị, Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện (*phụ lục kèm theo*)

2. Kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2023.

2.1. Về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Đã tham mưu UBND ban hành Quyết định số: 2198/QĐ-UBND ngày 27/9/2023 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị; 2670/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị.

- Thực hiện 51/51 TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ đã được tích hợp vào phần mềm Một cửa điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- + Số cung cấp DVC toàn trình: 19 TTHC, đạt tỷ lệ 37%;
- + Số cung cấp DVC một phần: 32 TTHC, đạt tỷ lệ 63%.

- Tình hình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 (từ 16/12/2022 đến 01/12/2023) đã tiếp nhận 57 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ đều được giải quyết trước hạn, đạt tỷ lệ 100%;
- + Số hồ sơ số hoá tiếp nhận 57/57 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%;
- + Số hồ sơ có số hoá kết quả 61/62 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98%.

+ Mức độ hài lòng, đánh giá của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC: 100%.

- Kết quả triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt:

+ Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: Tổng số TTHC có phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính 6 TTHC trong đó có tổng số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến 3 TTHC, chiếm tỉ lệ 50%;

+ Tình hình thanh toán Công Quốc gia: Tổng số hồ sơ tiếp nhận có quy định nghĩa vụ tài chính 32 hồ sơ trong đó có 7 hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia, chiếm tỷ lệ 22%;

2.2. Khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC.

- Yêu cầu công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở cài đặt ứng dụng VnelD và đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, thực hiện DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

2.3. Về công tác tuyên truyền:

Thông qua các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt dưới cờ, Sở Khoa học và Công nghệ tập trung tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng, lợi ích của việc thực hiện Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị đồng thời vận động người thân, công dân và doanh nghiệp tại nơi làm việc, nơi cư trú thực hiện; hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC có phí, lệ phí.

3. Hạn chế, khó khăn:

- Việc triển khai ứng dụng mã định danh cá nhân trong dữ liệu quốc gia về dân cư đang ở giai đoạn đầu khó khăn đăng ký tài khoản định danh điện tử trên DVC Quốc gia về yêu cầu số điện thoại chính chủ, số bảo hiểm xã hội..., thực hiện còn chưa đầy đủ và thiếu đồng bộ.

- Hệ thống hạ tầng thông tin, cơ sở vật chất kỹ thuật đang còn thiếu của Sở;

- Hệ thống thanh toán trực tuyến đang còn chậm, thủ tục rườm rà, một số ngân hàng chưa kết nối triển khai; Hiện nay số lượng người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp; Các tính năng để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên môi trường điện tử chưa được tối ưu hóa cho người dùng; Các vấn đề thuộc kỹ thuật bao gồm cổng dịch vụ công bị lỗi nhiều trường hợp không liên kết với ngân hàng không thể thanh toán trực tuyến.

4. Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 theo Kế hoạch hằng năm của UBND tỉnh và của Sở;

- 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở cài đặt ứng dụng VnelD và đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử, thực hiện DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia và vận động người thân, công dân và doanh nghiệp tại nơi làm việc, nơi cư trú tham gia thực hiện;

- Thường xuyên rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ và đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Tập trung chuyển

đổi quy trình thực hiện TTHC, DVC từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; Nghiên cứu, xây dựng, thiết lập quy trình TTHC, DVC trực tuyến chỉ tiếp nhận hồ sơ dưới hình thức trực tuyến để nâng cao việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia;

- Rà soát, đề xuất bố trí kinh phí nhằm từng bước nâng cấp hệ thống hạ tầng thông tin, cơ sở vật chất kỹ thuật, trang bị thiết bị, máy móc cần thiết để thực hiện công tác số hoá hồ sơ, hệ thống máy chủ lưu trữ dữ liệu TTHC chuyên ngành của Sở...

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai và kết quả đạt được theo Đề án 06 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị gửi Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng CS HC về TTXH,
CA tỉnh;
- GD, các PGD sở;
- Lưu: VT

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng

Phụ lục

Danh sách văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SKHHCN ngày /12/2023
của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị)

STT	Nội dung
1	Công văn số 187/SKHHCN-QLCN&SHTT ngày 16/3/2023 về việc triển khai thực hiện công văn số 315/TCTTKĐA ngày 10/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06;
2	Công văn số 187/SKHHCN-TTra ngày 16/3/2023 về việc công bố danh mục, ông khai, hướng dẫn thực hiện TTHC có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc xác nhận tại nơi cư trú;
3	Công văn số 215/SKHHCN-TTra ngày 23/3/2023 về việc dự trù, đề xuất bố trí kinh phí thực hiện Đề án 06 năm 2023;
4	Công văn số 343/SKHHCN-TTNCĐMST ngày 24/4/2023 về việc rà soát, báo cáo lại tình hình, kết quả đầu tư hạ tầng CNTT phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06;
5	Công văn số 403/SKHHCN-TTra ngày 12/5/2023 về việc cử công chức theo dõi và thực hiện các chế độ báo cáo về Đề án 06;
6	Báo cáo số 59/BC-SKHHCN ngày 12/6/2023 về tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án 06;
7	Công văn số 559/SKHHCN-VP 20/06/2023 V/v đăng ký danh sách CCVC có nhu cầu tra cứu khai thác, sử dụng các dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;
8	Công văn số 572/SKHHCN-VP 22/06/2023 V/v cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh;
9	Công văn số 590/SKHHCN-VP 29/06/2023 V/v kiểm tra, rà soát danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh;
10	Công văn số 589/SKHHCN-VP 29/06/2023 V/v cài đặt ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID;
11	Công văn số 612/SKHHCN-VP 05/07/2023 V/v cung cấp số liệu, thông tin phục vụ cấp định danh điện tử của cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.
12	Công văn số 745/SKHHCN-VP ngày 09/08/2023 về việc triển khai các nội dung cam kết duy trì, nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2023;
13	Công văn số 739/SKHHCN-VP ngày 08/08/2023 về việc phối hợp điều chỉnh Quy trình giải quyết Thủ tục hành chính;
14	Công văn số 729/SKHHCN-VP ngày 07/08/2023 về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ;
15	Công văn số 709/SKHHCN-VP ngày 02/08/2023 về việc Công văn đăng ký cán bộ tham gia Chương trình bồi dưỡng, tập huấn chuyển đổi số năm 2023;
16	Công văn số 673/SKHHCN-VP ngày 19/07/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 252/TB-VPCP ngày 29/6/2023 của VPCP 666/SKHHCN-VP ngày 18/07/2023 về việc phối hợp rà soát dịch vụ công toàn trình và Đăng ký DVCTT toàn trình thí điểm triển khai tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hoàn toàn trên môi trường mạng;
17	Công văn số 663/SKHHCN-VP ngày 17/07/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với các địa phương;

STT	Nội dung
18	Công văn số Kế hoạch số 72/KH-SKHCN ngày 11/08/2023 Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/BCSD của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh đến năm 2025;
19	Công văn số 789/SKHCN-VP ngày 23/08/2023 về việc khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu dân cư;
20	Công văn số 777/SKHCN-VP ngày 23/08/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 11/8/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị (DTI);
21	Công văn số 799/SKHCN ngày 25/08/2023 về việc thống kê thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;
22	Công văn số 817/SKHCN-VP ngày 30/08/2023 về việc thống kê thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;
23	Quyết định số 245/QĐ-SKHCN ngày 07/09/2023 Quyết định thành lập Tổ Kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2023;
24	Thông báo số 50/TB-SKHCN ngày 08/09/2023 về việc thực hiện thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng;
25	Báo cáo số 113/BC-SKHCN ngày 08/09/2023 đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg;
26	Công văn số 846/SKHCN-VP ngày 08/09/2023 về việc thực hiện Thông báo số 175/TB-UBND ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh;
27	Công văn số 975/SKHCN-VP ngày 11/10/2023 về việc V/v triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của PTT Chính phủ tại Công văn số 7323/VPCP-KSTT ngày 23/9/2023 của VPCP;
28	Công văn số 966/SKHCN-VP ngày 10/10/2023 về việc V/v cung cấp danh mục thủ tục hành chính liên thông;
29	Công văn số 953/SKHCN-VP ngày 05/10/2023 về việc tham gia ý kiến đối với dự thảo Báo cáo và Chỉ thị về tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công;
30	Công văn số 928/SKHCN-VP ngày 29/09/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023;
31	Công văn số 936/SKHCN-VP ngày 29/09/2023 về việc xây dựng quy trình nội bộ;
32	Công văn số 938/SKHCN-VP ngày 29/09/2023 về việc tăng cường nhận hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia;
33	Công văn số 925/SKHCN-VP ngày 25/09/2023 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023;
34	Công văn số 917/SKHCN-VP ngày 26/09/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 372/TB-VPCP ngày 11/9/2023 của Văn phòng Chính phủ;
35	Công văn số 904/SKHCN-VP ngày 22/09/2023 về việc đảm bảo an ninh an toàn, bảo mật thông tin trong tra cứu, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;
36	Công văn số 888/SKHCN-VP ngày 20/09/2023 về việc thực hiện tuyên truyền, nâng

STT	Nội dung
	cao hiệu quả cung cấp DVC liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;
37	Công văn số 1058/SKHHCN-VP ngày 02/11/2023 về việc V/v đơn đốc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023;
38	Công văn số 1051/SKHHCN-VP ngày 01/11/2023 về việc V/v tham gia ý kiến dự thảo kế hoạch triển khai thực hiện mô hình về Đề án 06;
39	Báo cáo số 149/BC-SKHHCN ngày 30/10/2023 Báo cáo Sơ kết Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025;
40	Báo cáo số 144/BC-SKHHCN ngày 20/10/2023 Báo cáo về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính...
41	Báo cáo số 214/BC-SKHHCN ngày 30/11/2023 BC Sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030"
42	Báo cáo số 231/BC-SKHHCN ngày 07/12/2023 V/v rà soát, đơn đốc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.