

Số: /BC-SKHCN

Quảng Trị, ngày tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến triển khai thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng**

Thực hiện Công văn số 417/UBND-NC ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về việc đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến triển khai thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng như sau:

#### **1. Đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của 03 TTHC được triển khai thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng của Sở Khoa học và Công nghệ.**

Theo Quyết định số 1927/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến triển khai thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng của tỉnh Quảng Trị, Sở Khoa học và Công nghệ có 03 TTHC được triển khai thí điểm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hoàn toàn trên môi trường mạng, cụ thể:

- Thủ tục kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu (2.001259.000.00.00.H5)
- Thủ tục đăng ký công bố hợp chuẩn dựa trên kết quả chứng nhận hợp chuẩn của tổ chức chứng nhận (2.001209.000.00.00.H5)
- Thủ tục miễn giảm kiểm tra chất lượng hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu (cấp tỉnh) (1.001392.000.00.00.H50).

Tính từ thời điểm triển khai thí điểm đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận 05 hồ sơ và đã xử lý trước hạn 05 hồ sơ, việc tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng đã giúp tiết kiệm được nhiều thời gian cũng như kinh phí, từ đó mang đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng thì người sử dụng giao dịch hồ sơ 24/24 giờ trong ngày tại bất cứ đâu, chỉ cần có kết nối internet, còn có thể nhận kết quả và nộp lệ phí (nếu có) bằng nhiều hình thức tiện ích mà không cần phải đến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa. Qua đó, việc cung cấp các DVCTT hoàn toàn trên môi trường mạng đã tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người sử dụng, khi người sử dụng đăng ký DVCTT sẽ giảm thời gian gửi/nhận hồ sơ; tăng tính công khai, minh bạch của

các cơ quan cung cấp dịch vụ. Với sự phát triển của công nghệ thông tin, việc cung cấp thông tin về trạng thái hiện tại của quy trình sẽ giúp cho người sử dụng nắm được thông tin hồ sơ đang nằm ở phòng, đơn vị nào? Hồ sơ đang giải quyết ở khâu nào? ...); Đồng thời nhận được ngay yêu cầu nếu cần bổ sung hồ sơ hay thông báo khi có kết quả thông qua hệ thống tin nhắn điện thoại hoặc thư điện tử. Do đó sẽ đem lại hiệu quả kinh tế cho cả người sử dụng dịch vụ và cơ quan cung cấp dịch vụ, tiết kiệm thời gian, công sức, cắt giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, chi phí nhân công...

Việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến hoàn toàn trên môi trường mạng cho 03 TTTC trên là một giải pháp hữu hiệu trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Khoa học Công nghệ. Thực hiện hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến sẽ dần tạo nhận thức và thói quen sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trong thời gian tới sẽ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan nhà nước và nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại địa phương. Đây là một trong những thành công góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

## **2. Kiến nghị, đề xuất**

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị tiếp tục cho thực hiện theo hình thức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng đối với 03 thủ tục hành chính: Thủ tục kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu; Thủ tục đăng ký công bố hợp chuẩn dựa trên kết quả chứng nhận hợp chuẩn của tổ chức chứng nhận và Thủ tục miễn giảm kiểm tra chất lượng hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu (cấp tỉnh) của Sở những năm tiếp theo.

Trên đây là đánh giá kết quả triển khai thí điểm thủ tục hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ gửi Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- VPp UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VP, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thắng**