

Số: /KH-SKHCN

Quảng Trị, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ tham gia**  
**Giải thưởng Chất lượng Quốc gia tỉnh Quảng Trị năm 2024**

Thực hiện Công văn số 370/BKHCN-TĐC ngày 05/02/2024 của Bộ Khoa học và Công nghệ; Công văn số 717/UBND-KGVX ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp triển khai hoạt động GTCLQG năm 2024, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-SKHCN ngày 15/01/2024 về triển khai Giải thưởng Chất lượng Quốc gia tỉnh Quảng Trị năm 2024 và phối hợp với các sở, ngành liên quan thông báo cho các doanh nghiệp đăng ký tham gia.

Đến nay, căn cứ danh sách đăng ký của doanh nghiệp và danh sách tuyển chọn giới thiệu Doanh nghiệp tham dự Giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2024 của Sở Công Thương và Ban Quản lý các Khu Kinh tế, Sở Khoa học và Công nghệ lập kế hoạch tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia tỉnh Quảng Trị năm 2024 như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

**1. Mục đích**

Trang bị kiến thức về Giải thưởng Chất lượng Quốc gia (GTCLQG), hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp kỹ năng xây dựng báo cáo tham dự theo 07 tiêu chí của GTCLQG.

**2. Yêu cầu**

- Hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp tham gia hoạt động GTCLQG đảm bảo thời gian và nội dung theo quy định.

- Tổ chức, doanh nghiệp tham gia phải đáp ứng đủ điều kiện của hoạt động GTCLQG.

**II. Nội dung tập huấn:**

**1. Nội dung**

- Giới thiệu tổng quan về hoạt động GTCLQG, những lợi ích của Doanh nghiệp khi tham gia hoạt động Giải thưởng Chất lượng Quốc gia; điều kiện tham gia GTCLQG;

- Giới thiệu về GTCLQG của Việt Nam và GTCL quốc tế Châu Á - Thái Bình Dương.

- Diễn giải 07 tiêu chí của GTCLQG: Vai trò của lãnh đạo; chiến lược hoạt động; chính sách định hướng vào khách hàng và thị trường; đo lường, phân tích

và quản lý tri thức; quản lý nguồn nhân lực; quản lý quá trình hoạt động; kết quả hoạt động.

- Hướng dẫn doanh nghiệp viết báo cáo theo 7 tiêu chí xét tặng GTCLQG.
- Quy trình đánh giá tổ chức/doanh nghiệp tham dự GTCLQG.

**2. Thành phần:** Dự kiến 20-25 người/lớp

- Đại diện các Tổ chức/Doanh nghiệp được Sở Công thương và Ban Quản lý các khu kinh tế tuyển chọn giới thiệu.

- Đại diện các Tổ chức/Doanh nghiệp tự đăng ký.

- Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

**3. Địa điểm:** Sở Khoa học và Công nghệ, 204 Hùng Vương, thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.

**4. Thời gian:** Dự kiến từ ngày 29/03/2024

**5. Báo cáo viên:** Phòng Quản lý TCĐLCL - Sở KH&CN.

**III. Kinh phí thực hiện:** Từ nguồn kinh phí hoạt động sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2024.

**IV. Phân công thực hiện:**

**1. Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng**

- Xây dựng nội dung tập huấn.
- Lập danh sách, giấy mời tham dự và in ấn tài liệu.
- Công tác trang trí, maket hội nghị tập huấn.
- Phân công phục vụ hội nghị tập huấn.

**2. Văn phòng Sở:** phối hợp với Phòng, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia tỉnh Quảng Trị năm 2024. Các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- GD Sở (b/c);
- VP Sở;
- Lưu VT, QLTĐC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thắng**