

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **3280**/QĐ-UBND

Quảng Trị, ngày **28** tháng **12** năm 2023

### QUYẾT ĐỊNH

**V/v Phê duyệt nhiệm vụ khoa học, công nghệ cấp tỉnh: Ứng dụng Công nghệ thông tin xây dựng phần mềm ứng dụng nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính**

### ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Luật Khoa học và Công nghệ ngày 18/6/2013;*

*Căn cứ Nghị định số 08/2014/NĐ-CP ngày 27/01/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Khoa học và Công nghệ;*

*Căn cứ Quyết định số 11/2016/QĐ-UBND ngày 31/3/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh và cấp cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;*

*Căn cứ Quyết định số 1274/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh (lần 1 năm 2023); Quyết định số 1793/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của UBND tỉnh về điều chỉnh danh mục nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh;*

*Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 99/TTr-SKH&CN ngày 27/12/2023.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh, bắt đầu thực hiện năm 2023 với các nội dung sau:

**1. Tên nhiệm vụ:** Ứng dụng Công nghệ thông tin xây dựng phần mềm ứng dụng nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

**2. Tổ chức, cá nhân chủ trì:**

- Tổ chức chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị.
- Chủ nhiệm nhiệm vụ KH&CN: ThS. Lê Hữu Phước.

**3. Thời gian thực hiện:** 18 tháng (kể từ ngày ký hợp đồng).

**4. Nội dung nghiên cứu:**

**Nội dung 1.** Nghiên cứu cơ sở dữ liệu; Khảo sát, điều tra, đánh giá nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; phân tích, đánh giá các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện để triển khai thực hiện: Đăng ký giải quyết thủ tục hành chính theo giờ trên mạng và hẹn giờ hướng dẫn, kê khai, nộp và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà qua dịch vụ Bưu chính công ích.

1. Nghiên cứu cơ sở dữ liệu; Khảo sát, điều tra, đánh giá nhu cầu của người dân/doanh nghiệp; Phân tích, đánh giá các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện để triển khai thực hiện.

2. Tổ chức Hội thảo khoa học: “Thống nhất danh mục thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện triển khai thực hiện: Đăng ký giải quyết thủ tục hành chính theo giờ trên mạng; Hẹn giờ hướng dẫn, kê khai, nộp và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà qua dịch vụ Bưu chính công ích và Bộ câu hỏi - trả lời”.

**Nội dung 2.** Thiết kế xây dựng phần mềm ứng dụng hệ thống trên giao diện website và App mobile dành cho điện thoại thông minh hệ điều hành IOS và Android phục vụ: Đăng ký giải quyết thủ tục hành chính theo giờ trên mạng và hẹn giờ hướng dẫn, kê khai, nộp và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà qua dịch vụ Bưu chính công ích. Kiểm thử phần mềm trên hệ thống, chỉnh sửa phần mềm.

1. Nghiên cứu, phân tích thiết kế hệ thống, xây dựng các chức năng chính của hệ thống.

2. Nghiên cứu, lập trình hệ thống phần mềm trên giao diện website và app trên môi trường mobile dành cho điện thoại hệ điều hành Android và IOS.

3. Hoàn thiện phần mềm, cập nhật lên hệ thống CH play, app store, quản trị vận hành, kết nối liên thông hệ thống với hệ thống tài khoản Cổng dịch vụ công và hệ thống tài khoản Công vụ.

4. Cập nhật App lên hệ thống CH play (Android) và App store (IOS).

5. Quản trị vận hành hệ thống trên giao diện website và app mobile dành cho điện thoại hệ điều hành Android và IOS.

6. Kết nối liên thông với Hệ thống tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia đối với tài khoản công dân/doanh nghiệp và với Hệ thống tài khoản công vụ @quangtri.gov.vn đối với tài khoản công chức, viên chức.

7. Kiểm thử phần mềm ứng dụng hệ thống trên giao diện website và app mobile dành cho điện thoại thông minh hệ điều hành Android và IOS.

**Nội dung 3.** Xây dựng bộ câu hỏi - trả lời liên quan về thủ tục hành chính để ứng dụng trong hệ thống tự động trả lời cho người dân, doanh nghiệp.

**Nội dung 4.** Tham mưu UBND tỉnh chủ trương phổ biến, triển khai thí điểm trong phạm vi của Đề tài để làm căn cứ nhân rộng.

1. Tham mưu UBND tỉnh chủ trương phổ biến, triển khai thí điểm trong phạm vi của Đề tài.

2. Phổ biến, triển khai tại địa bàn thí điểm: Hội nghị phổ biến, triển khai cho

cán bộ một cửa, nhân viên bưu chính công ích của Bưu điện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cán bộ tại địa bàn triển khai thí điểm. Hướng dẫn, tuyên truyền về cài đặt, sử dụng, đăng ký các dịch vụ trên giao diện website và app mobile.

3. Khảo sát, đánh giá sự thay đổi của người dùng và hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính sau khi áp dụng kết quả của đề tài để làm căn cứ nhân rộng.

**5. Kinh phí thực hiện nhiệm vụ: 540.000.000 đồng** (Năm trăm bốn mươi triệu đồng). Trong đó:

- Nguồn sự nghiệp KH&CN tỉnh: 540.000.000 đồng.
- Nguồn khác: Không có.

**Điều 2. Phân công thực hiện**

1. Chủ nhiệm nhiệm vụ chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ theo đúng nội dung đề cương thuyết minh đã được UBND tỉnh phê duyệt.

2. Cơ quan chủ trì thực hiện nhiệm vụ trực tiếp điều hành, tạo điều kiện thuận lợi cho chủ nhiệm nhiệm vụ và các cộng sự thực hiện nội dung nghiên cứu của đề tài; chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc chủ nhiệm nhiệm vụ triển khai thực hiện công việc theo nội dung và tiến độ của thuyết minh đề tài đã phê duyệt; chịu trách nhiệm thanh quyết toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định hiện hành.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tình hình thực hiện nhiệm vụ; Chủ trì kiểm tra định kỳ và đột xuất quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ; Thành lập Hội đồng KH&CN chuyên ngành đánh giá, nghiệm thu kết quả của nhiệm vụ theo đúng quy định; phối hợp với Sở Tài chính tổ chức duyệt quyết toán nhiệm vụ và xử lý tài sản đề tài (nếu có) theo quy định của pháp luật.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Chủ nhiệm nhiệm vụ khoa học và công nghệ tại Điều 1; Thủ trưởng các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Đức Tiến