

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: KH-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2022

Thực hiện Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2022, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2022 với những nội dung chủ yếu như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2022.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng; phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng trong công tác tuyên truyền CCHC; đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã và thành phố; UBND xã, phường thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về CCHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời hướng dẫn người dân, doanh nghiệp và các tổ chức tích cực tham gia giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù

hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Đổi mới hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung tuyên truyền ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, của cơ quan, địa phương; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. Nội dung, hình thức tuyên truyền

1. Nội dung

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2022. Tuyên truyền Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), ICT (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), IPA (Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh) của địa phương so với khu vực và cả nước.

- Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Giới thiệu các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Tiếp tục tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đến đông đảo quần chúng nhân dân.

2. Hình thức

- Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng gồm: Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị,

hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã, các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng/Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội...

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, các cuộc họp của các cơ quan, đơn vị; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong buổi sinh hoạt Ngày Pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện và UBND cấp xã; trên các trang thông tin điện tử của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị.

- Thông qua điều tra mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về việc phục vụ nhân dân, doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính.

III. Kinh phí

Kinh phí tổ chức tuyên truyền CCHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước đã giao dự toán năm 2022 cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ và các nguồn huy động khác.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan thực hiện Kế hoạch để triển khai kịp thời hiệu quả. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này.

- Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì, tham mưu cho UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022.

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Tổ chức hội thảo, tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị tuyên truyền về CCHC; đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm. Chủ trì tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn tỉnh có chất lượng và hiệu quả cao.

- Chủ trì, tham mưu cho UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022.

3. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế Văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

- Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

4. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng

- Xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục về CCHC dưới nhiều hình thức; không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình về CCHC của tỉnh.

- Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; tích cực phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu trong thực hiện CCHC.

- Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, hệ thống Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố đưa việc đánh giá kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết hoạt động của đơn vị mình năm 2022.

5. Sở Tư pháp

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trong tỉnh.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Tỉnh Đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn tỉnh.

6. Văn phòng UBND tỉnh

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính từ Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị (địa chỉ www.quangtri.gov.vn/).

- Mở các chuyên mục về CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ

quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, Sở Nội vụ cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

7. Sở Tài chính

Hướng dẫn, kiểm tra việc sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền CCHC theo quy định hiện hành.

8. Các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn

Trên cơ sở Kế hoạch này, Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã và thành phố; UBND xã, phường thị trấn có trách nhiệm bám sát tình hình và yêu cầu, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2022 và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Niêm yết công khai thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị mình theo đúng quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2022, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện; đồng thời, gửi báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở Nội vụ **trước ngày 30/11/2022** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT/HĐND tỉnh (b/c);
- UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Cơ quan CM, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Các Cơ quan báo chí, Đài PT-TH của tỉnh;
- Trung tâm tin học tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(Y).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hưng

PHỤ LỤC

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2022 của UBND tỉnh Quảng Trị)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Tổ chức hướng dẫn tuyên truyền Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh	Công văn	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Trung tâm Văn hóa Thông tin- Thể dục thể thao các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh	Quý I/2022
2	Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào Hội nghị giao ban báo chí định kỳ 2 tháng/lần	Báo cáo	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các cơ quan báo chí trên địa bàn; - Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú báo chí Trung ương, các tỉnh, thành đóng trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên trong năm
3	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, về chuyên đổi số trên Báo Quảng Trị và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; các cơ quan báo chí; Cổng thông tin điện tử tỉnh; trang thông tin điện tử tổng hợp/trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thị, thành phố; UBND xã,	- Các sản phẩm truyền hình, phát thanh, tin bài trong các chuyên trang, chuyên mục; các bài viết đăng tải trên Cổng/Trang. - Báo cáo kết quả về Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND	- Báo Quảng Trị - Đài PT-TH tỉnh; - Sở Nội vụ	- Các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn;	Thường xuyên trong năm 2022

	phường, thị trấn	tỉnh theo quy định.			
4	Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu CCHC năm 2022	Kế hoạch, Thể lệ, Kết quả...	Sở Nội vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Các Cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Báo Quảng Trị và Đài PT-TH tỉnh. 	Quý 4/2022