

Số: /UBND-NC
V/v nâng cao chất lượng trong
công tác cải cách TTHC

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Trong thời gian qua, việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính mặc dù đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, triển khai; tuy nhiên kết quả vẫn chưa đạt tỷ lệ theo kết hoạch đề ra. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn, nhất là hồ sơ trong lĩnh vực đất đai; tỷ lệ xin lỗi người dân khi giải quyết hồ sơ trễ hạn vẫn chưa được chú trọng... Theo số liệu báo cáo 6 tháng đầu năm 2023 về tình hình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, số liệu cụ thể như sau:

- Việc số hóa thành phần hồ sơ toàn tỉnh đạt 67,50%; theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, thành phần hồ sơ số hoá phải đảm bảo 100%.

- Về kết quả giải quyết TTHC: Tiếp nhận, giải quyết trước hạn và đúng hạn 151.606/152.243 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,58%; quá hạn 637 hồ sơ (*riêng lĩnh vực đất đai 293 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 45,99% trên tất cả các lĩnh vực*).

- Việc xin lỗi người dân khi giải quyết hồ sơ trễ hạn vẫn còn thấp, chỉ đạt 46,62% (quy định của Chính phủ phải 100%).

- Tỷ lệ hồ sơ phát sinh thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp (Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đạt 3,71%, UBND cấp huyện đạt 8,47%). Theo quy định của Chính phủ trong năm 2023, tối thiểu phải đạt 30%.

Để đảm bảo đạt các chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra và nâng cao các chỉ số của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc số hoá thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 5525/KH-UBND ngày 02/12/2020 và Công văn số 1904/UBND-NC ngày 18/4/2022 của UBND tỉnh; tăng cường ứng dụng chữ ký số, xác thực điện tử trong xử lý hồ sơ, phê duyệt kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Chấm dứt tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính và nghiêm túc thực hiện việc công khai xin lỗi người dân đối với các hồ sơ trễ hạn theo quy

định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh ban hành quy định công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân bằng nhiều hình thức để đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đảm bảo đạt tỷ lệ theo đúng kế hoạch.

- Nghiêm túc thực hiện việc cử cán bộ, công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phải đáp ứng đủ điều kiện và tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 11, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, đảm bảo tối thiểu ít nhất là 6 tháng/đợt và nhiều hơn không quá 24 tháng/đợt, đối với các đơn vị sáp nhập quây đảm bảo 4 tháng/đơn vị.

- Chủ động rà soát các dịch vụ công trực tuyến toàn trình đơn giản, có số lượng hồ sơ phát sinh cao trình UBND tỉnh thực hiện thí điểm việc triển khai tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng (không khuyến khích nộp hồ sơ giấy trực tiếp); hoàn thành và gửi Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) tổng hợp trước ngày **20/7/2023**.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) theo dõi tình hình theo dõi việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tổng hợp danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và trình UBND tỉnh triển khai thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng; hoàn thành **trước ngày 30/7/2023**.

3. Giao Sở Nội vụ theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại cải cách hành chính và xem xét việc khen thưởng trong năm 2023 (Ưu tiên những đơn vị đạt kết quả cao trong hoạt động thí điểm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng); tuyệt đối không đề nghị khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương làm ảnh hưởng đến các chỉ số chung của tỉnh.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Phòng thuộc Khối NC-TH;
- Lưu: VT, NC_(Tr, Y).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hưng