

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024

Thực hiện Quyết định số 35/QĐ-BNV ngày 22/01/2024 của Bộ Nội vụ về Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành và địa phương; phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân nhằm thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC và trách nhiệm của các cơ quan báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình, các phương tiện thông tin đại chúng trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã và thành phố trên địa bàn tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu nhằm phổ biến, tuyên truyền hiệu quả kịp thời, thiết thực, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024.

- Lòng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực và nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm cũng như các văn bản liên quan công tác CCHC của tỉnh.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức. Các cơ quan thông tin đại chúng trong tỉnh chịu trách nhiệm tuyên truyền CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo việc lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin, tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng kỷ luật đối với công chức. Tình hình kết quả cải cách công vụ trên địa bàn tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ, công tác đào tạo bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

c) Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND tỉnh.

e) Tuyên truyền kết quả đạt được của chỉ số PAR INDEX tỉnh Quảng Trị năm 2023, đặc biệt là các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tuyệt đối và tăng vượt bậc so với năm trước để duy trì, củng cố và nâng cao cho năm 2024.

f) Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), DTI (Chỉ số đánh giá chuyển đổi số), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), IPA (Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh) của cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hay, các điển hình tiên tiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Giới thiệu các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

h) Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương và Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

i) Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các loại hình báo chí, duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã, các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng/ Trang Thông tin điện tử của các sở, ban ngành và địa phương, mạng xã hội... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với công tác cải cách hành chính. Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

- Thông qua các hội nghị, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, hội thảo, các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị của các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; quán triệt, nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước đến từng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu nội bộ, cuộc thi cấp huyện, cấp tỉnh (trực tiếp hoặc trực tuyến), các chương trình sân khấu, hài kịch...

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại các bộ phận một cửa, trên các trang thông tin điện tử của tỉnh, của các sở, ban, ngành, địa phương... Thông qua điều tra mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về việc phục vụ người dân,

doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính để đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện, kết quả công tác cải cách hành chính của cơ quan, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024 được sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước đã giao dự toán năm 2024 cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (*nếu có*).

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 cụ thể phù hợp với từng cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC; bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính quý, 6 tháng theo quy định tại công văn số 223/SNV-CCHCVTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ và gửi về Sở Nội vụ tổng hợp.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp từng ngành, từng cấp. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Duy trì hiệu quả việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của đơn vị; ban hành quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực trình độ hiểu biết về Nhà nước, pháp luật và cải cách hành chính để thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế

hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 kịp thời hiệu quả. Định kỳ, tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện của các sở, ngành, địa phương.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Tổ chức hội thảo, tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan báo chí, truyền thông, các tổ chức đoàn thể, Cổng Thông tin điện tử tỉnh trong việc tổ chức triển khai tuyên truyền CCHC năm 2024. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính... của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Trang cải cách hành chính tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh, duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số đến mọi tầng lớp nhân dân.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện/cấp xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính từ Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (*địa chỉ: dichvucong.quangtri.gov.vn* Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị (*địa chỉ: www.quangtri.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh*).

- Viết tin, bài, cập nhật, đăng tải và mở các chuyên mục về CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

5. Sở Tư pháp

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, nhân dân trong tỉnh.
- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

6. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế Văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

7. Sở Tài chính

Xem xét, bố trí các nguồn kinh phí để triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ các nội dung kế hoạch đề ra và những nội dung đột xuất (nếu có).

8. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng

- Kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn tỉnh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền...

- Các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC của tỉnh.

- Có kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC và các lĩnh vực liên quan để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024 phù hợp với phạm vi, đối tượng tuyên truyền. Kịp thời đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

- Giao Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh xây dựng và mở chuyên mục cải cách hành chính phát trên sóng phát thanh, truyền hình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh theo định kỳ tháng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024, UBND tỉnh yêu cầu giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện và gửi về Sở Nội vụ **trước ngày**

15/12/2024 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Nội vụ theo đúng quy định. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- UBMTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(Y).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Đức Tiến