

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SKHCCN

Quảng Trị, ngày tháng 6 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Công văn số 116/VP-KSTTHC ngày 09/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về Hướng dẫn báo cáo công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2024 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh, Sở đã ban hành văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện: Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 (*Kế hoạch số 19/KH-SKHCCN ngày 16/01/2024, Kế hoạch số 50/KH-SKHCCN ngày 07/3/2024*); Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ (*Kế hoạch số 55/KH-SKHCCN ngày 19/3/2024*);

Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thực hiện các văn bản của UBND tỉnh: Công văn số 958/UBND-NC ngày 27/02/2024 về việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (*Công văn số 166/SKHCCN-TTra ngày 01/3/2024*); Công văn số 1056/UBND-NC ngày 04/3/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 71/TB-VPCP ngày 28/02/2024 của Văn phòng Chính phủ (*số 179/SKHCCN-VP ngày 06/3/2024*); Công văn số 1627/UBND-NC ngày 05/4/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*Công văn số 297/SKHCCN-VP ngày 08/4/2024*); Công văn số 337/VP-HCC ngày 04/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*Công văn số 294/SKHCCN-VP ngày 08/4/2024*); Công văn số 685/VP-HCC ngày 08/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thông báo chính thức triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (bản nâng cấp) trên toàn tỉnh (*Công văn số 455/SKHCCN-VP ngày 09/5/2024*); Công văn số 2003/UBND-NC

ngày 02/5/2024 về việc triển khai một số giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*Công văn số 416/SKHCHN-VP ngày 03/5/2024*); Công văn số 2214/UBND-NC ngày 15/5/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 204/TB-VPCP ngày 08/5/2024 của Văn phòng Chính phủ (*Công văn số 493/SKHCHN-VP ngày 23/5/2024*); Công văn số 937/VP-NC ngày 30/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính (*Công văn số 554/SKHCHN-VP ngày 31/5/2024*).

Thực hiện Quyết định số 1112/QĐ-UBND ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh Quảng Trị năm 2024; Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 về phê duyệt bổ sung Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh Quảng Trị năm 2024. Sở Khoa học và Công nghệ thông báo và khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ (*Thông báo số 42/TB-SKHCHN ngày 24/5/2024*).

## **II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động:

0

### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

- Số TTHC và văn bản QPPL thực hiện thẩm định, thẩm tra trong kỳ báo cáo:

0.

### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 544/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 03/4/2024 của UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 11/4/2024 về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế

một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 52/52 TTHC; trong đó số TTHC được công khai: 52/52 đạt tỷ lệ 100%.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở tính đến thời điểm báo cáo: 52 TTHC.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Công văn số 1056/UBND-NC ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo số 71/TB-VPCP ngày 28/02/2024 của Văn phòng Chính phủ, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiến hành rà soát và đề xuất cắt giảm thời gian xử lý đối với 01 TTHC nội bộ của Sở: Xác định nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh (*Tờ trình số 15/TTr-SKH-CN ngày 26/3/2024*).

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Sở Khoa học và Công nghệ hiện đang xây dựng dự thảo trình UBND tỉnh phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

#### **5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Thực hiện triển khai, áp dụng có hiệu quả phần mềm "Một cửa điện tử" tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo mô hình một cửa, một cửa liên thông đảm bảo quy định, góp phần rút ngắn thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch, làm việc.

- Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết trong Quý II/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ (kể từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/6/2024): 13 hồ sơ, trong đó: thực hiện tiếp nhận 11 hồ sơ trực tuyến và 02 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua; Sở đã thực hiện giải quyết và trả kết quả 12 hồ sơ TTHC trước hạn, còn 01 TTHC đang thực hiện giải quyết.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.
- Tổ chức thực hiện phát phiếu khảo sát ý kiến về quy trình thực hiện TTHC đúng quy định (100%);
- Thực hiện báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC, kết quả gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng trên phần mềm của Văn phòng Chính phủ đúng quy định;
- Thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đúng quy định.
- Thực hiện cử nhân viên đến trực tại Bộ phận một cửa chung quầy (Sở Khoa

học và Công nghệ, Sở Y tế và Sở Ngoại vụ) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đúng quy định.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Không.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không. Trong đó:
  - + Số đã được đăng tải công khai: Không.
  - + Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không.

*(Chi tiết có Biểu mẫu số 05a đính kèm).*

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/6/2024 là: 13 hồ sơ.

- Tiếp nhận mới: 11 bộ hồ sơ,
- Kỳ trước chuyển qua: 02 bộ hồ sơ,
- Đã giải quyết: 12 hồ sơ trước hạn,
- Đang giải quyết: 01 hồ sơ.

*(Chi tiết có Biểu mẫu số 06a kèm theo).*

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

Quý II/2024, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trước hạn và đúng hạn đạt 100%. Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 100%; tỷ lệ số hoá kết quả thủ tục hành chính đạt 100%.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ Công trực tuyến tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Chỉ đạo thực hiện tốt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến 100% công chức, viên chức và người lao động với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú như: trên hệ thống quản lý văn bản điều hành vpdtd.quangtri.gov.vn... Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và phổ biến đến cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên môi

trường điện tử qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia. 100% thủ tục hành chính của Sở được triển khai thực hiện trên môi trường điện tử tại địa chỉ: [dichvucong.quangtri.gov.vn](http://dichvucong.quangtri.gov.vn).

Hiện nay, Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp 37 TTHC toàn trình và 15 TTHC một phần được công bố tại Quyết định số 1112/QĐ-UBND ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh Quảng Trị năm 2024; Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 về phê duyệt bổ sung Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh Quảng Trị năm 2024.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trọng tâm là cải cách TTHC. Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, các nội dung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của Chính phủ. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, viên chức và người lao động được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

Cập nhật danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở đã được công bố trên Cổng thông tin điện tử của Sở giúp cá nhân và tổ chức thuận tiện trong việc tiếp cận, tra cứu. Thực hiện công khai đầy đủ, minh bạch, đúng quy định các TTHC tại Cổng thông tin điện tử tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin. Quý II/2024 đã tuyên truyền về cải cách hành chính:

- 14 tin bài về CCHC (link tại địa chỉ: <https://sokhcn.quangtri.gov.vn/c%E1%BA%A3i-c%C3%A1ch-h%C3%A0nh-ch%C3%ADnh2>).

- 32 văn bản ([https://sokhcn.quangtri.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh1?p\\_p\\_id=PublicVBPQPortlet\\_WAR\\_3cmsnewportlet\\_INSTANCE\\_EIqaTsnxrpu7&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&PublicVBPQPortlet\\_WAR\\_3cmsnewportlet\\_INSTANCE\\_EIqaTsnxrpu7\\_action=PublicVBPQController&idtheloai=-1&idlinhvuc=1665048244888&idcqbanhanh=-1&find=&idnguoiky=-1&ngaykyFrom=&ngaykyTo=&search=1&tw=-1&hieuluc=-1&delta=5](https://sokhcn.quangtri.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh1?p_p_id=PublicVBPQPortlet_WAR_3cmsnewportlet_INSTANCE_EIqaTsnxrpu7&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&PublicVBPQPortlet_WAR_3cmsnewportlet_INSTANCE_EIqaTsnxrpu7_action=PublicVBPQController&idtheloai=-1&idlinhvuc=1665048244888&idcqbanhanh=-1&find=&idnguoiky=-1&ngaykyFrom=&ngaykyTo=&search=1&tw=-1&hieuluc=-1&delta=5)).

- Về ấn phẩm: Bản tin Thông tin KH&CN (Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, Link tại địa chỉ [https://sokhcn.quangtri.gov.vn/documents/39955/0/BT\\_2024\\_02.pdf](https://sokhcn.quangtri.gov.vn/documents/39955/0/BT_2024_02.pdf)); [https://sokhcn.quangtri.gov.vn/documents/39955/0/2024\\_03.pdf](https://sokhcn.quangtri.gov.vn/documents/39955/0/2024_03.pdf)); Công bố 4 thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực KH&CN Link tại địa chỉ [https://sokhcn.quangtri.gov.vn/documents/39955/0/2024\\_03.pdf](https://sokhcn.quangtri.gov.vn/documents/39955/0/2024_03.pdf).

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở được triển khai và thực hiện tốt, sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị được tăng cường. Hiệu quả từ công tác kiểm soát thủ tục hành chính góp phần tạo được sự hài lòng đối với tổ chức, người dân.

Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao, các TTHC được cải cách đơn giản, tinh gọn, giảm bớt được thời gian, chi phí đi lại của tổ chức, cá nhân, tinh thần thái độ phục vụ và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao. Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở về công tác kiểm soát TTHC được triển khai và thực hiện tốt

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2024.

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục triển khai và hoàn thành các nội dung theo Kế hoạch số 50/KH-SKHCN ngày 07/3/2024 kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024; Kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 19/3/2024 cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ;

3. Duy trì và thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Tăng cường trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC, kịp thời chấn chỉnh các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi giải quyết các TTHC của Sở.

4. Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý của cơ quan và các đơn vị trực thuộc và trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đối với các TTHC thực hiện qua hệ thống bưu điện và dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai

cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường  
Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ  
chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường  
điện tử quý II năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Ban GD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thắng**





**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**Kỳ báo cáo: **Quý II /năm 2024**

(Từ ngày 15 tháng 3 năm 2024 đến ngày 14 tháng 6 năm 2024)

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết						
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tiếp nhận liên thông	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
<b>Sở Khoa học và Công nghệ</b>													
1	Lĩnh vực ATBX-HN	<b>9</b>	8	1	0	0	<b>8</b>	8	0	<b>0</b>	1	1	0
2	Lĩnh vực TCDLCL	<b>2</b>	1	1	0	0	<b>2</b>	2	0	0	<b>0</b>	0	0
3	Lĩnh vực Hoạt động KH&CN	<b>2</b>	2	0	0	0	<b>2</b>	2	0	0	<b>0</b>	0	0
4	Lĩnh vực Sở hữu trí tuệ	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0
5	Lĩnh vực Quản lý công sản	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0
	<b>Tổng số</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>0</b>