

Số: /BC-SKHCCN

Quảng Trị, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO**công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường
điện tử năm 2022**

Thực hiện Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh); Kế hoạch 34/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Triển khai thực hiện Kế hoạch 34/KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, Sở đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện như: Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 (Kế hoạch số 09/KH-SKHCCN ngày 24/01/2022); Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022 (Kế hoạch số 45/KH-SKHCCN ngày 20/07/2022); Công văn về việc nâng cao chất lượng rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. (Công văn số 803/SKHCCN-VP ngày 07/11/2022); Công văn số 412/SKHCCN-VP ngày 27/06/2022 về việc chấn chỉnh, nâng cao chất lượng trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Công văn số 521/SKHCCN-VP ngày 05/08/2022 về việc tuyên truyền và tạo lập tài khoản cho tổ chức, công dân trên Công dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 533/SKHCCN-VP ngày 09/08/2022 về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 594/SKHCCN-VP ngày 31/08/2022 về việc tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến và chữ ký số trong việc giải quyết TTHC...

**II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(TTHC)**

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ không tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào làm phát sinh thủ tục hành chính mới.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Công tác tham mưu xây dựng, thẩm định, thẩm tra, trình UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

Thực hiện Công văn số 633/UBND-NC ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc bổ sung Danh mục đề nghị xây dựng Quyết định quy phạm pháp luật năm 2022. Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định bãi bỏ Quyết định số 26/2013/QĐ-UBND ngày 25/10/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy định về quản lý hoạt động sáng kiến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị (*Tờ trình số 20/TTr-SKHCN ngày 15/6/2022*).

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Năm 2022 Sở Khoa học và Công nghệ đã tiến hành rà soát, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 828/QĐ-UBND ngày 17/3/2022*) trong đó bãi bỏ 03 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng; Quyết định Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị (*Quyết định số 2510/QĐ-UBND ngày 28/9/2022*), trong đó sửa đổi 07 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực an toàn bức xạ và hạt nhân, 01 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng, bãi bỏ 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng; Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị (*Quyết định số 3103/QĐ-UBND ngày 05/12/2022*).

Sở thường xuyên công khai, niêm yết Bộ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở khi có thay đổi. Các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở được cập nhật kịp thời trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị, được thực hiện tại Bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 138/KH-UBND 14/7/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022, Sở đã ban hành Kế

hoạch số 45/KH-SKHCN ngày 20/7/2022 Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị và báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022 (*Công văn số 578/SKHCN-VP ngày 29/8/2022*).

Bên cạnh đó đã rà soát tham mưu UBND ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ (*Công văn số 838/SKHCN-VP ngày 15/11/2022*) trong đó gồm 13 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 34 dịch vụ công trực tuyến một phần trên tổng số 47 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Năm 2022 Sở Khoa học và Công nghệ không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân với Sở về tình hình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, Sở đã tiếp nhận 65 bộ hồ sơ thủ tục hành chính. Đã giải quyết 55 hồ sơ TTHC, đang giải quyết 10 hồ sơ TTHC các hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn đạt 100%; trong đó 44 hồ sơ trực tuyến, 21 hồ sơ trực tiếp, dịch vụ bưu chính công ích (*An toàn bức xạ và hạt nhân: 26 hồ sơ, 13 hồ sơ TTHC trực tuyến; Quản lý công sản: 02 hồ sơ trực tuyến; Hoạt động khoa học và công nghệ: 23 hồ sơ, 15 hồ sơ TTHC trực tuyến; Tiêu chuẩn đo lường chất lượng: 14 hồ sơ trực tuyến*).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Nhằm đẩy mạnh việc số hóa và sử dụng văn bản điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, Sở đã triển khai thực hiện sử dụng văn bản điện tử trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh.

Tỷ lệ văn bản của Sở được gửi dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định) đạt 100%. 100% lãnh đạo Sở sử dụng chữ ký số cá nhân trong quá trình xử lý văn bản. Sở thực hiện đăng ký chữ ký số qua sim PKI để tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 100%; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi trả kết quả đạt 100%.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

100% thủ tục hành chính được triển khai thực hiện trên môi trường điện tử tại địa chỉ: dichvucong.quangtri.gov.vn.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở đã chỉ đạo công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở, nhất là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông, tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng Internet..Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của Tỉnh và của Sở; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành KH&CN.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức thực hiện dưới nhiều hình thức đa dạng như: Các chuyên mục Khoa học và Công nghệ được phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Quảng Trị; Các chuyên trang Khoa học và Công nghệ trên Báo Quảng Trị; Đặc san Khoa học và Công nghệ; Bản tin Thông tin KH&CN (bản điện tử); Các thông tin, chủ trương, chính sách về cải cách hành chính được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử khoa học và công nghệ Quảng Trị tại địa chỉ <http://dostquangtri.gov.vn>. Đăng tải trên Cổng Thông tin KH&CN: Chuyên đề tuyên truyền các văn bản về CCHC của các cấp: 28 văn bản; 15 tin, bài tuyên truyền về CCHC.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở ban hành Kế hoạch số 49/KH-SKHCN ngày 05/9/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc Kiểm tra cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 222/QĐ-SKHCN ngày 31/10/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022; Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính tại 04 phòng tại Sở, qua đó chỉ ra những tồn tại, khó khăn, vướng mắc trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính để xác định nguyên nhân, trách nhiệm và đề xuất các giải pháp khắc phục những khó khăn, hạn chế.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở được triển khai chặt chẽ, sự phối hợp giữa các phòng được tăng cường. Hiệu quả từ công tác kiểm soát thủ tục hành chính góp phần tạo được sự hài lòng đối với tổ chức, người dân.

Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác đã mang lại nhiều kết quả tích cực, từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoạt động hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức và cá nhân. Tuy nhiên một số thủ tục hành chính đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 nhưng người dân, doanh nghiệp vẫn chưa thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023.

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính nội bộ Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2022 – 2025;

3. Rà soát sửa đổi, bổ sung danh mục thủ tục hành chính khi có thay đổi, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính theo kế hoạch.

4. Thường xuyên công khai, niêm yết Bộ thủ tục hành chính khi có thay đổi. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần. Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh triển khai và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

6. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm trang bị cho đội ngũ công chức, viên chức các kiến thức, kỹ năng về công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng