

Số: /BC- SKHCN

Quảng Trị, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện về Chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-SKHCN ngày 19/02/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 13/KH-SKHCN ngày 12/01/2024 về triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2024.

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Về công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và ban hành các Văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện

Lãnh đạo Sở đã quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị phổ biến các nội dung của Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về Ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/2/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở để triển khai thực hiện; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ của chuyển đổi số với các chương trình, kế hoạch hoạt động, mục tiêu nhiệm vụ của ngành đồng thời nâng cao nhận thức đối với công chức, viên chức, người lao động trong công tác chuyển đổi số.

Đã xây dựng và ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số như:

- Kế hoạch số 15/KH-SKHCN ngày 19/02/2021 về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 25/KH-SKHCN ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2023.

- Kế hoạch số 32/KH-SKHCN ngày 10/03/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

- Kế hoạch số 13/KH-SKHCN ngày 12/01/2024 về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2024.

- Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ tại Quyết định số 197/QĐ-SKHHCN ngày 20/9/2022.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ tại Quyết định số 02/QĐ-SKHHCN ngày 05/01/2024.

- Ban hành Công văn số 01/SKHHCN-VP ngày 03/01/2023 về việc triển khai Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình Chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới.

- Ban hành Công văn số 777/SKHHCN-VP ngày 23/08/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 11/8/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị (DTI)...

Hưởng ứng, tham gia tổ chức sự kiện “Ngày chuyển đổi số 10/10” hằng năm của UBND tỉnh Quảng Trị: Sở đã tổ chức các hoạt động tuyên truyền, thiết thực, ý nghĩa, phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế, gắn với sinh hoạt chính trị tại cơ quan, đơn vị như: Triển khai các hoạt động tuyên truyền cổ động (băng rôn, khẩu hiệu...) tại trụ sở đơn vị; đăng tải bộ nhận diện Chuyển đổi số Quốc gia trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Năm 2023, Sở đã tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số” của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2023.

Năm 2024, Sở đã tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024”.

Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo khoa học, khóa tập huấn về truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; Quản lý và phát triển nhãn hiệu chứng nhận; áp dụng, duy trì, cải tiến và kỹ năng đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015... nhằm nâng cao CCHC và chuyển đổi số.

Tham gia các khóa bồi dưỡng, nâng cao năng lực ứng dụng kỹ năng chuyển đổi số, kỹ năng số cho lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và tham gia khóa bồi dưỡng, nâng cao trình độ cho đội ngũ chuyên trách, phụ trách về công nghệ thông tin.

2. Kết quả thực hiện

Trong năm 2024, Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thực hiện đạt 100% mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 13/KH-SKHHCN ngày 12/01/2024 về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2024, cụ thể:

2.1. Chính quyền số

Đề cụ thể hóa Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về Ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Sở đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-SKHHCN ngày 19/02/2021 triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó đã đề ra các mục tiêu cụ thể, kết quả thực hiện theo lộ trình như sau:

- Đến nay, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình/tổng số dịch vụ công của Sở là 37/52 dịch vụ (đạt khoảng 71,15%).

- 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử (trừ văn bản mật).

- 100% Lãnh đạo Sở được trang bị chữ ký số và triển khai ký số ban hành văn bản trên hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc.

- 100% chế độ báo cáo phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật bổ sung, niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của Sở.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở đạt 100%.

- 100% dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Duy trì thường xuyên hoạt động trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo việc cung cấp thông tin, tuyên truyền hiệu quả, công khai, minh bạch đến với người dân và doanh nghiệp; Thực hiện tốt công tác bảo mật, an toàn thông tin.

- Từng bước đưa hoạt động kiểm tra của Sở thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

2.2. Kinh tế số

- Sở thường xuyên tổ chức rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về doanh nghiệp, khởi nghiệp sáng tạo, sở hữu trí tuệ,... để tạo điều kiện thuận lợi trong chuyển đổi số quốc gia và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh doanh mới dựa trên công nghệ số, internet và không gian mạng. Sở ưu tiên phân bổ các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cho chuyển đổi số, chú trọng các nhiệm vụ có đối ứng cho doanh nghiệp. Lựa chọn, ưu tiên nghiên cứu một số công nghệ cốt lõi có khả năng tạo bứt phá mạnh mẽ như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (blockchain) và thực tế ảo/thực tế tăng cường (VR/AR),...

- Tiêu biểu là Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với một số đơn vị trong tỉnh triển khai các nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh triển khai các ứng dụng công nghệ hỗ trợ quản lý di tích và quảng bá du lịch của tỉnh, hỗ trợ đắc lực cho việc chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hoá, du lịch và giáo dục. Cụ thể đã kết hợp các công nghệ hiện đại như: GIS (Geography Information System - hệ thống thông tin địa lý) cùng với các công cụ và công nghệ hỗ trợ như: GPS (Global Positioning System - hệ thống định vị), UAV (Unmanned Aerial Vehicle - công nghệ máy bay không người lái), 3D (ThreeDimensional - đồ họa máy tính 3 chiều) để xây dựng hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu số Di sản văn hóa Quảng Trị và ứng dụng “Di sản văn hóa Quảng Trị”. Từ đó, giúp người dùng khai thác hiệu quả và tiện lợi, giúp khách du lịch có được những trải nghiệm mới về lịch sử thông qua tương tác với mô hình 3D. Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với Hợp tác xã Nông nghiệp số triển khai đề tài “Nghiên

cứu và Ứng dụng công nghệ Blockchain vào việc truy xuất nguồn gốc nhằm quản lý chuỗi cung ứng và nâng cao giá trị sản phẩm hạt tiêu và hạt cà phê tại tỉnh Quảng Trị”. Việc ứng dụng công nghệ Blockchain là giải pháp hiệu quả trong quản lý, kiểm soát việc kinh doanh các sản phẩm chủ lực của tỉnh, đặc biệt với tiêu và cà phê, từ đó có thể đề xuất nhân rộng, ứng dụng blockchain cho các sản phẩm khác trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai có hiệu quả các chính sách ưu đãi, hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp phát triển và khuyến khích các doanh nghiệp truyền thống đi đầu trong việc ứng dụng các công nghệ mới vào hoạt động sản xuất, thương mại như: Nghị quyết số 163/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 Quy định một số chính sách hỗ trợ ứng dụng, nhân rộng các kết quả KH&CN trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 3690/KH-UBND ngày 14/08/2019 về Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đến năm 2025,...

2.3. Xã hội số

Sở đẩy mạnh nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số. Xây dựng lề lối, phương thức làm việc ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành công việc tại cơ quan, sử dụng dữ liệu số triệt để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ quan và phục vụ có hiệu quả người dân, doanh nghiệp. Tăng cường ứng dụng sử dụng hóa đơn điện tử, thúc đẩy ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt. Tích cực hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC có phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

100% công chức, viên chức của Sở được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin. 100% máy tính tại Sở được cài đặt trên nền tảng phòng chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung của tỉnh.

2.4. Bảo đảm an toàn thông tin

- 100% máy chủ và máy trạm được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc (phần mềm diệt virus) do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.

- Thông tin, cơ sở dữ liệu chủ yếu được lưu trữ trên hệ thống dùng chung của tỉnh.

- Trên cơ sở các khuyến cáo của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở đã kiểm tra, rà soát, xác định các thiết bị sử dụng hệ điều hành Windows có khả năng bị ảnh hưởng. Thực hiện cập nhật bản vá kịp thời để tránh nguy cơ bị tấn công tiến hành cập nhật các bản vá lỗi bảo mật, thực hiện các bước khắc phục thay thế (đối với lỗi hỏng chưa có bản vá lỗi) đối với hệ điều hành Windows và Microsoft Office; cử 01 cán bộ tham gia chương trình đào tạo kiến thức và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin.

- Trong năm 2024, không xảy ra sự cố về mất an toàn thông tin tại cơ quan.

2.5. Nhân lực phục vụ công tác chuyển đổi số

Sở Khoa học và Công nghệ đã bố trí 01 cán bộ chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng. Bên cạnh đó Giám đốc Sở tham gia làm thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và 01 công chức tham Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

Năm 2024, Sở Khoa học và Công nghệ đã kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở tại Quyết định số 02/QĐ-SKHCN ngày 05/01/2024.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở thường xuyên quan tâm, quán triệt, chỉ đạo việc thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quyền hạn được giao, trong đó có nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số, qua đó nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử.

- Nhận thức của cấp ủy, chính quyền và công chức, viên chức, người lao động của Sở về sự cần thiết và tính cấp thiết cũng như mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số trong giai đoạn tới ngày càng được nâng cao. Từ đó tạo điều kiện quan trọng để nắm bắt xu hướng phát triển của công cuộc chuyển đổi số liên quan đến lĩnh vực khoa học và công nghệ để chủ động nghiên cứu, tiếp cận; tham gia nghiên cứu ứng dụng các thành tựu của chuyển đổi số vào công tác quản lý Nhà nước của Sở trên tất cả các lĩnh vực.

- Hạ tầng công nghệ thông tin ngày càng hiện đại. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và hoạt động chuyên môn của Sở ngày càng được tăng cường nhằm đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số. Hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng nâng cao. Quá trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở được minh bạch hóa.

- Toàn ngành khoa học và công nghệ thực hiện đổi mới, ứng dụng các công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển, sáng tạo trong hoạt động; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Phát triển kinh tế số của tỉnh còn mang tính tự phát, quy mô nhỏ, giá trị thấp. Một số tổ chức, doanh nghiệp chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của chuyển đổi số. Phần lớn các doanh nghiệp chưa quan tâm, tích cực, chủ động tiếp cận, ứng dụng công nghệ số, các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số.

- Hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế và chưa được đầu tư đồng bộ, dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác hiệu quả tài nguyên cơ sở dữ liệu của tỉnh.

- Sở đang thiếu nguồn nhân lực để ứng dụng công nghệ thông tin trong chuyển đổi số.
- Nguồn kinh phí dành cho ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn hạn chế.
- Các dịch vụ công trực tuyến mặc dù được nâng lên nhưng tỷ lệ người dân sử dụng chưa tương xứng với tình hình thực tế.
- Việc thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công còn một số khó khăn, vướng mắc.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí để các Sở, ban, ngành thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số.
- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng liên quan đến các nội dung về Chuyển đổi số.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Ngọc Hoàng