

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SKHCN

Quảng Trị, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023, Sở đã ban hành văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện: Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 09/KH-SKHCN ngày 27/01/2023*); Công văn về việc rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2022-2025 (*Công văn số 111/SKHCN-VP ngày 22/02/2023*) Công văn về việc cắt giảm quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản hóa TTHC để cải thiện môi trường kinh doanh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp (*Công văn số 299/SKHCN-VP ngày 14/4/2023*); Công văn về việc tái cấu trúc quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (*số 314/SKHCN-VP ngày 18/4/2023*); Công văn về việc tuyên truyền, đăng ký cấp CCCD gắn chip và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (*Công văn số 422/SKHCN-VP ngày 19/5/2023*); Công văn về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI (*số 444/SKHCN-VP ngày 24/5/2023*); Công văn về việc đẩy mạnh thực hiện kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong giải quyết TTHC (*số 419/SKHCN-VP ngày 15/6/2023*); Công văn về việc triển khai thực hiện Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ (*số 513/SKHCN-VP ngày 07/6/2023*).

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC và văn bản QPPL thực hiện thẩm định, thẩm tra trong kỳ báo cáo: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Triển khai thực hiện về việc rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2022-2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 TTHC nội bộ trong hệ thống quản lý nhà nước về lĩnh vực khoa học và công nghệ thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh (*Tờ trình số 27/TTr-SKHCN ngày 30/3/2023*) tại Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 về công bố thủ tục hành chính nội bộ của tỉnh Quảng Trị.

Căn cứ Quyết định 207/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc giải thể Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; Công văn số 2732/UBND-KGVX ngày 06/6/2023 của UBND tỉnh về việc cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế. Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND ban hành Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị, trong đó 07 TTHC thuộc lĩnh vực an toàn bức xạ hạt nhân, 11 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng và 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý công sản.

Tuyên truyền, thông báo cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 12 TTHC, dịch vụ công trực tuyến một phần đối với 35 TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh (Thông báo số 09/TB-SKHCN ngày 15/3/2023, số 25/TB-SKHCN ngày 09/6/2023).

Thực hiện niêm yết công khai TTHC trên tất cả các lĩnh vực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để phục vụ nhu cầu của cá nhân, tổ chức đúng quy định

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa quý II năm 2023: 47.
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Sở Khoa học và Công nghệ hiện đang xây dựng dự thảo trình UBND tỉnh phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện triển khai, áp dụng có hiệu quả phần mềm "Một cửa điện tử" tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo mô hình một cửa, một cửa liên thông đảm bảo quy định, góp phần rút ngắn thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch, làm việc.

- Số lượng thủ tục hành chính Sở tiếp nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023 là 28 hồ sơ, trong đó, hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến là 13 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp 11 hồ sơ, 04 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Kết quả: Đang giải quyết 04 hồ sơ (chưa đến hạn); đã giải quyết 24 hồ sơ trước hạn, không có hồ sơ quá hạn. Tỷ lệ hồ sơ trả trước hạn đạt 100%.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, tổ chức thực hiện phát phiếu khảo sát ý kiến về quy trình thực hiện TTHC đúng quy định (100%);

- Thực hiện báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC, kết quả gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng trên phần mềm của Văn phòng Chính phủ đúng quy định;

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không. Trong đó:

+ Số đã được đăng tải công khai: Không.

+ Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

6 tháng đầu năm 2023, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trước hạn và đúng hạn đạt 100%. Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 100%; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi trả kết quả đạt 100%.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ Công trực tuyến tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Chỉ đạo thực hiện tốt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến 100% công chức, viên chức và người lao động với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú như: trên hệ thống quản lý văn bản điều hành vpdtdt.quangtri.gov.vn... Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn

và phổ biến đến cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia. 100% thủ tục hành chính của Sở được triển khai thực hiện trên môi trường điện tử tại địa chỉ: dichvucong.quangtri.gov.vn.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trọng tâm là cải cách TTHC. Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, các nội dung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của Chính phủ. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, viên chức và người lao động được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

Cập nhật danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở đã được công bố trên Cổng thông tin điện tử của Sở giúp cá nhân và tổ chức thuận tiện trong việc tiếp cận, tra cứu. Thực hiện công khai đầy đủ, minh bạch, đúng quy định các TTHC tại Cổng thông tin điện tử tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

6 tháng đầu năm 2023 đã tuyên truyền về cải cách hành chính: Trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://sokhcn.quangtri.gov.vn> có 26 tin, bài viết; Trên cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://Dostquangtri.gov.vn> có 54 tin, bài; 01 bài đăng trên Đặc san KH&CN số 2/2023; 01 chuyên mục Khoa học và Công nghệ trên Đài PT-TH tỉnh (*Chuyên mục KH&CN số tháng 6.2023 ngày 15.6.2023*) Đã phát động công chức, viên chức, người lao động hưởng ứng cuộc thi "Hiển kế nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính" do Sở Nội vụ tổ chức...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở được triển khai và thực hiện tốt, sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị được tăng cường. Hiệu quả từ công tác kiểm soát thủ tục hành chính góp phần tạo được sự hài lòng đối với tổ chức, người dân. Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao, các TTHC được cải cách đơn giản, tinh gọn, giảm bớt được thời gian, chi phí đi lại của tổ chức, cá nhân, tinh thần thái độ phục vụ và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao. Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở về công tác kiểm soát TTHC được triển khai và thực hiện tốt.

Tuy nhiên việc hướng dẫn người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến hiện nay chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023.

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục triển khai và hoàn thành các nội dung theo Kế hoạch số 09/KH-SKHHCN ngày 27/01/2023 kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính của Sở năm 2023;

3. Duy trì và thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh;

4. Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 5525/KH-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị theo Nghị định số 45/2020/ NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Công văn số 1904/UBND-NC ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng lộ trình.

5. Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý của cơ quan và các đơn vị trực thuộc và trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đối với các TTHC thực hiện qua hệ thống bưu điện và dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng