

BÁO CÁO

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án 06

Thực hiện Công văn số 2138/UBND-NC ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện trong tháng 7 năm 2023 như sau:

1. Kết quả công tác tham mưu, chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia” tỉnh Quảng Trị, Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện: Công văn số 559/SKHCCN-VP ngày 20/06/2023 về việc đăng ký danh sách CCVC có nhu cầu tra cứu khai thác, sử dụng các dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 572/SKHCCN-VP ngày 22/06/2023 về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; Công văn số 590/SKHCCN-VP ngày 29/06/2023 về việc kiểm tra, rà soát danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; Công văn số 589/SKHCCN-VP ngày 29/06/2023 về việc cài đặt ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID; Công văn số 612/SKHCCN-VP ngày 05/07/2023 về việc cung cấp số liệu, thông tin phục vụ cấp định danh điện tử của cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

Các phòng, đơn vị và công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ đã quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc các yêu cầu của lãnh đạo Sở. Các nội dung chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 đã bám sát thực tiễn và điều kiện tình hình, chức năng, nhiệm vụ của ngành khoa học và công nghệ.

2. Kết quả thực hiện Đề án 06 tháng 7 năm 2023.

2.1. Về thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Sở Khoa học và Công nghệ không có DVC thuộc danh mục các DVC thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ

công trực tuyến theo Quyết định số 442/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Theo Kế hoạch 47/KHUBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia" tỉnh Quảng Trị năm 2023, Sở Khoa học và Công nghệ không có nhiệm vụ được giao chủ trì triển khai thực hiện.

2.2. Về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Thực hiện 47/47 TTHC (trong đó có 12 DVCTT toàn trình và 35 DVCTT một phần) thuộc phạm vi quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ đã được tích hợp vào phần mềm Một cửa điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt tỷ lệ 100%.

- Tình hình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tháng 7 năm 2023 (từ 13/6/2023 đến 15/7/2023) đã tiếp nhận 5 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ đều được giải quyết trước hạn, đạt tỷ lệ 100%;
- + Số hồ sơ số hoá tiếp nhận 5/5 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%;
- + Số hồ sơ có số hoá kết quả 5/5 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.
- + Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt tỷ lệ 100%
- + Số hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia 2/3, đạt tỷ lệ 66,7%.

2.3. Cơ sở vật chất, trang thiết bị đầu tư phục vụ cho việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính:

Đối với các hạng mục dự trù, đề xuất bố trí kinh phí đầu tư CNTT triển khai Đề án 06 năm 2023, Sở Khoa học và Công nghệ không đề xuất kinh phí triển khai thực hiện.

2.4. Khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC

- Yêu cầu công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở cài đặt ứng dụng VneID và đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, thực hiện DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Tuy nhiên trong ứng dụng VNeID việc đăng ký trực tuyến định danh mức 1 khó khăn như: về quét mã QR trên thẻ CCCD không được nhạy phải thực hiện rất nhiều lần; Phần quét nhận diện gương mặt cũng chưa được mượt mà, phải quét rất lâu; Việc đăng nhập ứng dụng VNeID nhiều lúc không đăng nhập được.

- Công chức của Sở làm nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp hướng dẫn người dân và doanh nghiệp về tiện ích, cách thức tạo tài khoản, sử dụng tài khoản định danh điện tử trong dịch vụ công trực

tuyển, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ. Trong DVCQG, khi đăng nhập tài khoản định danh điện tử trong dịch vụ công trực tuyến người dân và doanh nghiệp thay đổi thông tin người nộp hồ sơ do đó không xác thực được thông tin trong CSGLQG và DC.

2.5. Về công tác tuyên truyền:

Thông qua các Hội nghị, các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt dưới cờ, Sở Khoa học và Công nghệ tập trung tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng, lợi ích của việc thực hiện Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị đồng thời tuyên truyền với người dân và doanh nghiệp.

3. Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trong năm 2023.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác truyền thông, tuyên truyền về Đề án 06; Quán triệt, yêu cầu 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở cài đặt ứng dụng VneID và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử, có tài khoản sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính.

- Thường xuyên rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ và đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để nâng cao việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai và kết quả đạt được theo Đề án 06 của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị gửi Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng QLCSQLHC& TTXH;
- GD Sở;
- Lưu: VT

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng