

Số: /SKHCN-VP
V/v đơn đốc thực hiện nhiệm vụ cải
cách hành chính năm 2023

Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Căn cứ Công văn số 385/SNV-CCHCVTLT ngày 30/3/2023 của Sở Nội vụ về việc đơn đốc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 (*đính kèm*), trong thời gian qua, việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) đã được các phòng, đơn vị chủ động triển khai thực hiện, đạt được những kết quả nhất định. Tuy nhiên, qua theo dõi tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 của Sở vẫn còn một số hạn chế như: Tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến thấp (05 hồ sơ trực tuyến/12 tổng số hồ sơ) ... Để tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác CCHC năm 2023, Giám đốc Sở đề nghị các phòng, đơn vị thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2023 (*Kế hoạch số 05/KH-SKHCN ngày 13/01/2023*); Kế hoạch duy trì và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 15/KH-SKHCN ngày 13/02/2023*) và các kế hoạch liên quan đến công tác CCHC của Sở đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ đề ra. Xác định rõ trọng tâm, trọng điểm, có giải pháp cụ thể và hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện.

- Thường xuyên rà soát, tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành đúng hạn các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm 2023.

- Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính với nhiều hình thức và nội dung phong phú, đa dạng, thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 20/KH-SKHCN ngày 14/02/2023*). Đặc biệt chú trọng công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, rà soát đánh giá đúng thực trạng, kết quả và tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị; tổ chức triển khai kế hoạch khắc phục kịp thời, hiệu quả.

- Thực hiện báo cáo công tác CCHC định kỳ theo đúng đề cương và phụ lục đã được hướng dẫn đồng thời lồng ghép kết quả thực hiện các kết quả thực hiện Chỉ thị 10/CT-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI của tỉnh Quảng Trị; Công văn số 5516/UBND-NC ngày 01/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường các giải pháp giải quyết và trả trước hẹn, đúng hẹn 100% hồ sơ TTHC của công dân và tổ chức; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương, văn hóa công sở để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện nghiêm việc công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị theo Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh

- Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ theo lộ trình tại Kế hoạch của UBND tỉnh và Công văn số 1904/UBND-NC ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Tham mưu việc sắp xếp, tổ chức lại, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Sở và đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo các tiêu chí về thành lập tổ chức theo quy định của Chính phủ.

4. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công do cơ quan, đơn vị làm chủ đầu tư.

5. Đẩy mạnh thực hiện chữ ký số, triển khai thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử và lập hồ sơ công việc theo đúng quy định

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng