

Số: /SKHCN-VP

Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2023

V/v cắt giảm quy định kinh doanh,
phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản
hóa TTHC cải thiện môi trường kinh
doanh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 1601/UBND-NC ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh về việc cắt giảm quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản hóa TTHC nội bộ để cải thiện môi trường kinh doanh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp (*đính kèm*), Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị chủ động rà soát, cập nhật các Quyết định công bố TTHC của Bộ Khoa học và Công nghệ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tham mưu trình UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Đảm bảo việc công khai thủ tục hành chính kịp thời, chính xác, rõ ràng, đầy đủ theo Quyết định công bố và dữ liệu được kết xuất từ Cơ sở dữ liệu quốc gia...

2. Tập trung đẩy mạnh rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kịp thời xử lý, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn.

3. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đảm bảo nguyên tắc doanh nghiệp, người dân là trung tâm theo yêu cầu tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; bảo đảm 100% các hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

5. Quán triệt công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ TTHC phải thực hiện nhập đầy đủ 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hạn chế tối đa việc trả hồ sơ yêu cầu bổ

sung; xử lý, giải quyết hồ sơ kịp thời, nhanh chóng (*không để quá hạn bước xử lý, quá hạn tổng thời gian giải quyết*); nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử đã được phê duyệt, đạt 100% hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn.

6. Kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những công chức, viên chức có các hành vi chậm trễ, những nhiều, tiêu cực, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

7. Tiếp tục đánh giá, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu thực chất, đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng và tăng cường tương tác trực tuyến để tiếp nhận, giải quyết các DVC cho doanh nghiệp, người dân.

8. Triển khai có hiệu quả việc thông kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 51/KH-SKHCN ngày 29/11/2022 về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính nội bộ Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2022-2025.

9. Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; đảm bảo 100% hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được số hóa.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng