

Số: /SKHCN-VP
V/v tái cấu trúc quy trình thực hiện
TTHC trên môi trường điện tử.

Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 1646/UBND-NC ngày 14/4/2023 của UBND tỉnh về việc tái cấu trúc quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (*gửi kèm*); Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Căn cứ vào hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đúng tiến độ, chất lượng;

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh tại Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý. 100% hồ sơ TTHC đề chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

Đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng