

Số: /SKHCN-TTra
V/v thực hiện kiến nghị tại Kết luận
Thanh tra chuyên đề về trách nhiệm thực
hiện công vụ của CB, CCVC theo chỉ
đạo của UBND tỉnh.

Quảng Trị, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2122/UBND-NC ngày 09/5/2024 về việc thực hiện kiến nghị tại Kết luận Thanh tra chuyên đề về trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Giám đốc Sở yêu cầu các phòng, đơn vị và CC, VC, NLĐ trong toàn Sở tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Không để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ của người dân và doanh nghiệp. Nếu phát sinh hồ sơ trễ hẹn, quá hạn hay có sai sót, hạn chế về kết quả giải quyết TTHC thì phải kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, nghiêm túc rút kinh nghiệm và phải tổ chức thực hiện xin lỗi theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND.

2. Quán triệt CCVC&NLĐ thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hiện nhiệm vụ theo lịch công tác và chấp hành nghiêm túc thời gian làm việc, đeo thẻ khi thực hiện nhiệm vụ công vụ; trang phục chỉnh tề đảm bảo tính kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính theo đúng quy định tại Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

3. Chủ động rà soát, phối hợp với Văn phòng Sở đề xuất điều chỉnh quy định về thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết các TTHC theo hướng đơn giản hóa, tiết kiệm chi phí, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp.

4. Văn phòng Sở tham mưu Lãnh đạo Sở thực hiện các nội dung:

- Đẩy mạnh CCHC, kiểm soát TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện các TTHC; nghiêm cấm việc sách nhiễu, gây phiền hà cho người dân; tổ chức khảo sát lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đối với các TTHC có phát sinh hồ sơ. Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến, tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh áp dụng phương thức thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với Trung tâm hành chính công có phương án kết thúc các hồ sơ

được trả lại cho doanh nghiệp, người dân để sửa, bổ sung mà không nộp lại hồ sơ (nếu có) nhằm tránh tổn động hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

- Cử CBCCVV tham gia bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, đặc biệt là tập huấn kỹ năng thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Khen thưởng, biểu dương kịp thời đối với những cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ với nhiều cách làm sáng tạo, hiệu quả.

5. Thanh tra Sở tham mưu thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương hành chính; về thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở; về trách nhiệm và đạo đức công vụ của CBCCVV khi thi hành nhiệm vụ. Tham mưu Giám đốc Sở xử lý kịp thời những hành vi gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, nhất là trong giải quyết các TTHC.

Đề nghị các phòng, đơn vị và CCVCNLD nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Trần Ngọc Lân