

Số: /SKHCN-VP
V/v cải cách thủ tục hành chính,
cải thiện môi trường kinh doanh

Quảng Trị, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 3021/UBND-NC ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (*đính kèm*), Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Quán triệt và tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC, trọng tâm liên quan đến TTHC trong hoạt động đầu tư kinh doanh và đời sống người dân bảo đảm cắt giảm, **đơn giản hoá ít nhất 20%** số quy định và **cắt giảm ít nhất 20% chi phí** tuân thủ theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022. Trong đó nghiên cứu đề xuất cắt giảm ngay các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết; các yêu cầu, điều kiện kinh doanh chồng chéo, không định lượng được để minh bạch trong kiểm tra, thẩm định, đánh giá, xét duyệt; các hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chồng chéo, có sự tham gia của nhiều đơn vị; đồng thời nghiên cứu, đề xuất giải pháp xã hội hoá các dịch vụ hành chính công đủ điều kiện.

2. Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình, đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, tránh hình thức, phong trào, không thực chất, không hiệu quả (đảm bảo 100% hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được số hóa).

3. Khẩn trương thực hiện thống kê, rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá tối thiểu 20% thủ tục hành chính nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 51/KH-SKHCN ngày 29/11/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính nội bộ Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2022 - 2025.

4. Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về thủ tục hành chính và quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi, giám sát, đánh giá trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính. Rà soát, công bố, cập nhật công khai kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo Quyết định công bố của Bộ, ngành Trung ương

5. Cán bộ đầu mối về kiểm soát thủ tục hành chính của Sở có trách nhiệm sử dụng tài khoản dịch vụ công để theo dõi bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Tổng hợp số liệu, đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện tại đơn vị dựa trên dữ liệu theo thời gian thực tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>). Nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng, trong đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (nếu có).

6. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

7. Các phòng, đơn vị: Quản lý Khoa học; Quản lý Công nghệ và Đổi mới sáng tạo; Kế hoạch - Tài chính; Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Trung tâm Nghiên cứu, Chuyển giao công nghệ và Đổi mới sáng tạo phối hợp với Văn phòng Sở nghiên cứu đề xuất phương án đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trình Lãnh đạo Sở xem xét trình UBND tỉnh phê duyệt trước ngày 25/8/2023.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Thắng