

Số: /SKHCN-VP

Quảng Trị, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua Ứng dụng VneID, Call Center

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 2033/2022/NĐ-CP ngày 3/5/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc điều chỉnh nhiệm vụ Đề án 06; Công văn số 1345/CAT-PC06 ngày 05/6/2024 của Công an tỉnh Quảng Trị về việc tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua Ứng dụng VneID, Call Center (*đính kèm*), Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các phòng, đơn vị tham gia thực hiện Mô hình triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua Ứng dụng VneID, Call Center (*Mô hình 31/44*), với các nội dung sau đây:

1. Tuyên truyền, phổ biến các tiện ích về chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng VneID, như: Tiện ích gửi phản ánh, kiến nghị về ANTT trên ứng dụng VneID; Tiện ích cập nhật, cảnh báo các thông tin, tin tức thủ đoạn hoạt động của tội phạm; các tiện ích khác hỗ trợ cung cấp thông tin của công dân trên ứng dụng VneID, như: tích hợp thông tin cá nhân từ CSDLQG về DV, thông tin về cư trú, thông tin về CCCD... cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở thông qua các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt dưới cờ...

2. Tuyên truyền việc tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hỗ trợ liên quán đến công tác căn cước, cư trú, dữ liệu dân cư qua hệ thống tổng đài CALL CENTER (1900.0368) của Cục C06, Bộ Công an.

Yêu cầu 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở cài đặt ứng dụng VneID, tích hợp các thông tin, giấy tờ trên Ứng dụng VneID mức độ 2, đồng thời vận động người thân, công dân và doanh nghiệp tại nơi làm việc, nơi cư trú tham gia.

Trung tâm Nghiên cứu, chuyển giao công nghệ và Đổi mới sáng tạo đăng tải nội dung về tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua Ứng dụng VneID, Call Center trên Cổng thông tin của Sở.

Đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị triển khai nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thắng**