

Số: /KH-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước (CCHC) trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2025 với những nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại hoá, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang/cổng thông tin điện tử của tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương; phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả góp phần giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC cần bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ với tinh thần quyết tâm và các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương; chú trọng công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp tại Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc, mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng đối tượng; bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đồng thời gắn với việc nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Các cơ quan thông tin đại chúng trong tỉnh chịu trách nhiệm tuyên truyền CCHC đến các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, sáng tạo, hiệu quả tạo sức lan tỏa sâu rộng trong toàn xã hội.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2025.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số PAPI; Chỉ số PCI; Chỉ số SIPAS; Chỉ số ứng dụng CNTT (ICT Index); Chỉ số CCHC (PAR INDEX)... tỉnh Quảng Trị năm 2025.

1.4. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

1.5. Các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các VBQPPL, thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các VBQPPL trên địa bàn tỉnh.

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. - Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; giảm đầu mối, phần đầu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của tỉnh; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp có vốn nhà nước trên địa bàn;

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025; triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

1.6. Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của tỉnh, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

1.7. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các loại hình báo chí, duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã, các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng/Trang Thông tin điện tử của các sở, ban ngành và địa phương, mạng xã hội... Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu nội bộ, cuộc thi cấp huyện, cấp tỉnh (trực tiếp hoặc trực tuyến), các chương trình sân khấu, hài kịch...

- Tuyên truyền trực tiếp: Lồng ghép nội dung CCHC vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Facebook, Tiktok... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được sử dụng từ dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 được cấp có thẩm quyền giao cho các cơ quan, đơn vị và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

2. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố

- Triển khai thực hiện Kế hoạch này; đồng thời xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 cụ thể phù hợp với từng cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của các sở, ngành, địa phương trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của đơn vị hoặc các hình thức khác như đã nêu tại mục 2, phần II; cung cấp thông tin về kết quả CCHC trong lĩnh vực, phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý cho các cơ quan thông tấn, báo chí để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Duy trì hiệu quả việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã tổ chức triển khai tuyên truyền có hiệu quả về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp (truyền thông, tập huấn, pa nô, áp phích..vv..).

- Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC quý I, 6 tháng đầu năm, Quý III của cơ quan, đơn vị là một phần được thể hiện trong báo cáo CCHC định kỳ và gửi về Sở Nội vụ theo hướng dẫn tại Công văn số 223/SNV-CCHCVTLT ngày 10/3/2022.

- Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị gửi về Sở Nội vụ trước ngày 15/12/2025.

#### 2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 kịp thời hiệu quả. Định kỳ, tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện của các sở, ngành, địa phương.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC trên địa bàn tỉnh để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Tổ chức hội thảo, tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan báo chí, truyền thông, các tổ chức đoàn thể, Cổng Thông tin điện tử tỉnh trong việc tổ chức triển khai tuyên truyền CCHC năm 2025. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính... của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Trang CCHC tỉnh.

- Báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tăng thời lượng tuyên truyền Kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2025 nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số đến mọi tầng lớp nhân dân.

### **4. Văn phòng UBND tỉnh**

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các sở, ngành, địa phương; triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện/cấp xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC; thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Viết tin, bài, cập nhật, đăng tải và mở các chuyên mục về CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

### **5. Sở Tư pháp**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, nhân dân trong tỉnh.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

### **6. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch**

- Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

## **7. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

## **8. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng**

- Kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn tỉnh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền...

- Các cơ quan báo chí, thông tin đại chúng phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC của tỉnh; gặp gỡ và đối thoại trên sóng Phát thanh và Truyền hình; trả lời trực tiếp của Giám đốc các sở, ngành; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố trên truyền hình.

- Kịp thời đưa tin, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị; đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu, đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện CCHC.

Trên đây là Kế hoạch công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2025; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, tổ chức, địa phương căn cứ nhiệm vụ được phân công triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có thay đổi về chức năng nhiệm vụ hoặc có vướng mắc, đề nghị các cơ quan, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

### **Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NC<sub>Y</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Đức Tiến**